

**Wist u dit? In 2015 kochten of verlengden liefst 40.000 Vlamingen hun abonnement online.**

**5 voordelen van online bestellen:**

- Naar een Lijnwinkel gaan is niet meer nodig
- Abonnementen worden sneller afgeleverd dan via een aanvraag per post
- Een attest van gezinssamenstelling afhalen en opsturen hoeft niet meer
- Inwoners hoeven geen foto van hun identiteitskaart meer op te sturen
- Een online bestelling is al afgerond in een paar minuten

Online bestellen kan via [delijn.be/onlineabonnementen](http://delijn.be/onlineabonnementen)

**Wat kunt u alvast doen?**

**Bereid uw inwoners voor op MOBIB**

Als uw inwoners hun MOBIB-kaart in de postbus krijgen, vinden ze daarbij alle info over de voordelen en de werking van hun kaart. U kunt uw inwoners ook kort inlichten via een bericht in uw stads- of gemeentemagazine of via andere kanalen. Een voorbeeldtekst kunt u aanvragen bij uw relatiebeheerder, of downloaden op [delijn.be/voorbeeldtekst](http://delijn.be/voorbeeldtekst).

**Hebt u nog vragen over MOBIB?**

Neem gerust contact op met uw relatiebeheerder:

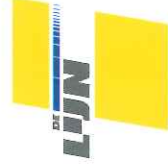
Tom Janssens

[tom.janssens.ant@delijn.be](mailto:tom.janssens.ant@delijn.be) - 03 218 15 69

Bart Laurysen

[bart.laurysen@delijn.be](mailto:bart.laurysen@delijn.be) - 03 218 14 52

VU: Mark Cammaerts - Motstraat 20 - 2080 Mechelen - September 2016



Antw.



**Jaarabonnementen die online besteld worden, staan voortaan op de MOBIB-kaart**

De Lijn vervangt geleidelijk alle vervoerbewijzen door een nieuw registratie- en ticketingsysteem: MOBIB. Omdat u als stad of gemeente een derde-betalersstelsel heeft waarbij u meebetaalt aan de abonnementen van inwoners, informeren wij u graag over dit nieuw systeem.

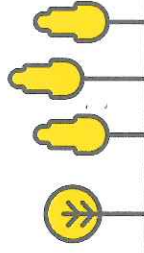
**De inwoners die sinds 30 september '16 automatisch op een MOBIB-kaart overschakelen, zijn zij die hun jaarabonnement online kopen of verlengen.**

## WAT IS DE MOBIB-KAART?

- **De MOBIB-kaart is een elektronische chipkaart.** Ze dient als drager voor verschillende soorten vervoerbewijzen van De Lijn – voorlopig alleen abonnementen – én voor vervoerbewijzen van andere maatschappijen.
- **Uw inwoners betalen per kaart een administratiekost van 5 euro.** Die dekt de aanmaak en distributie van hun MOBIB-kaart. De administratiekost is volledig ten laste van uw inwoners, uw stad of gemeente kan er niet in tussenkomen.
- **De MOBIB-kaart blijft 5 jaar geldig en is strikt persoonlijk.**

## Volgende stappen?

Inwoners die nog niet online (kunnen) bestellen of inwoners met een **abonnement voor 1 of 3 maanden**, ontvangen voorlopig nog een **papieren abonnement**. Zodra ook zij overschakelen, brengen we u daarvan tijdig op de hoogte.





## VOORDELEN VOOR UW INWONERS

### Vlot op- en overstappen

Het volstaat om de MOBIB-kaart te scannen aan de MOBIB-ontwaarder op bus of tram.

### Milieuvriendelijk

Dankzij de elektronische chip kan de MOBIB-kaart 5 jaar lang onbeperkt herladen worden. Op die manier wordt heel wat papier bespaard.

### Alles op één handige kaart

Op een MOBIB-kaart kunnen meerdere vervoerbewijzen worden geladen, bijvoorbeeld ook voor NMBS, MIVB of TEC.

### Veilig

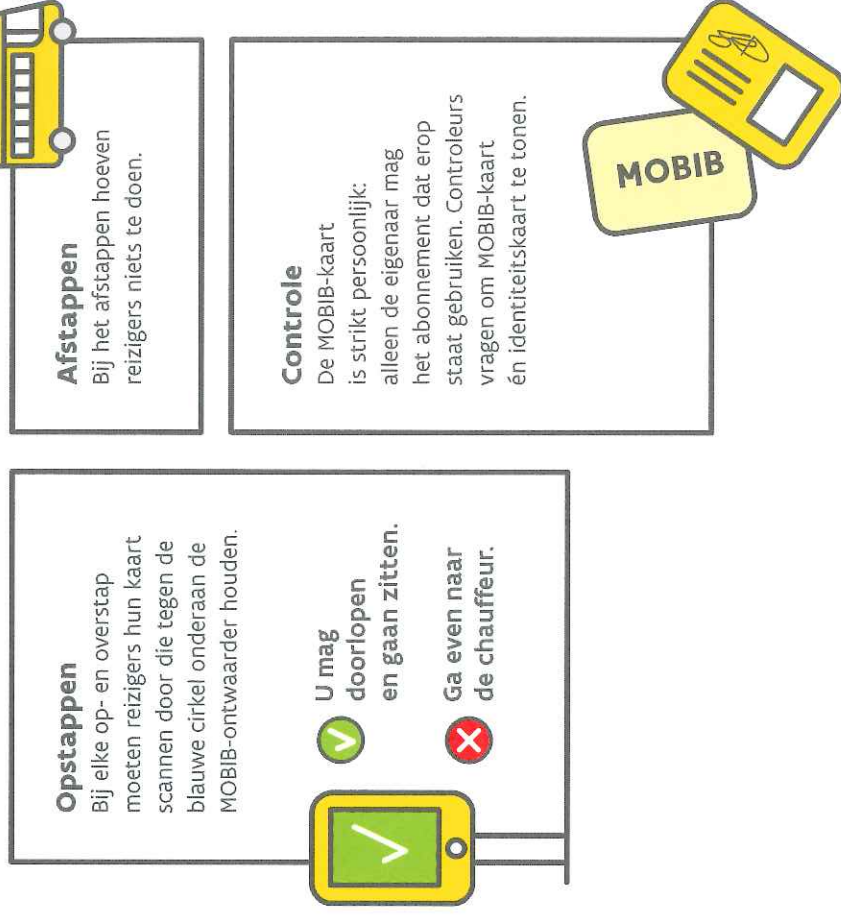
Bij diefstal of verlies kan de MOBIB-kaart onmiddellijk geblokkeerd worden. Inwoners kunnen voor 10 euro een duplicaat aanvragen waarop hun vervoerbewijzen staan.

## Een geoptimaliseerd bus- en tramaanbod voor uw stad of gemeente

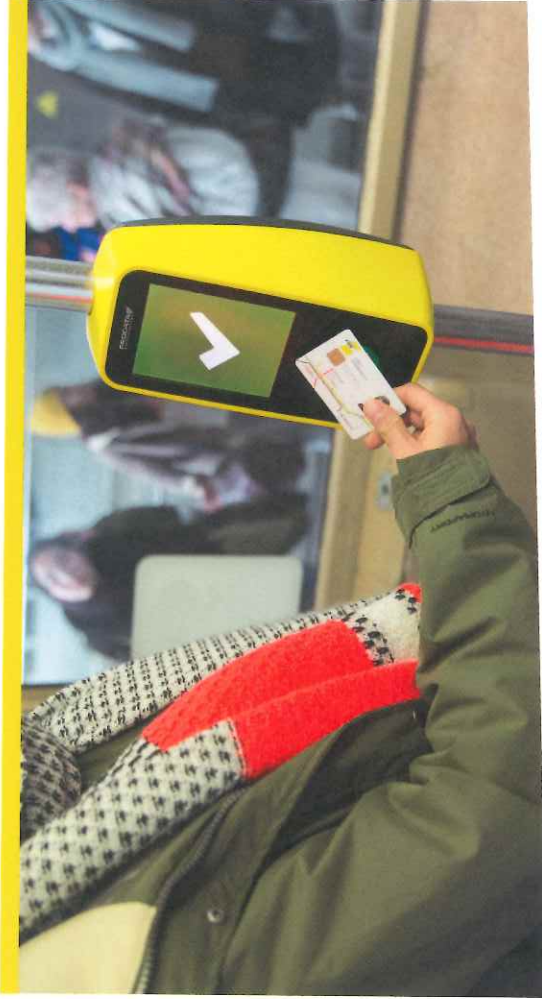
Omdat het MOBIB-systeem ons een nauwkeuriger beeld geeft van de reizigersstromen in uw stad of gemeente, kunnen we ons aanbod optimaliseren. Doordat we bijvoorbeeld het aantal valideringen op een bepaalde lijn kennen, weten we waar we – indien mogelijk – grotere voertuigen moeten inzetten. En met info over de tijdstippen waarop er gescand wordt, kunnen we onze dienstregeling verder verfijnen.

## De MOBIB-kaart correct gebruiken?

Dat gebeurt zo:



Reizigers kunnen op het voertuig checken welke abonnementen op hun MOBIB-kaart staan door te drukken op de info-knop en daarna de kaart voor de MOBIB-ontwaarder te houden.



## Welke inwoners schakelen nu al over op MOBIB?

Alle inwoners die sedert 30 september '16 **onze online tool** gebruiken om hun **jaarabonnement** (Buzzy Pazz of Omnipas) te kopen of te verlengen.

## Wie krijgt voorlopig nog een papieren abonnement?

- Inwoners die hun jaarabonnement **niet via onze online tool** bestellen.
- Inwoners die hun jaarabonnement **niet via onze online tool** kunnen bestellen, namelijk:
  - o inwoners die recht hebben op een vervoergarantie of een verhoogde tegemoetkoming
  - o inwoners die recht hebben op een tegemoetkoming van uw stad of gemeente op basis van een attest, bijv. de derde-betalerkorting voor een beperkte doelgroep
  - o inwoners die geen eID hebben
- Inwoners die **via onze online tool** geen jaarabonnement, maar een abonnement voor **1 of 3 maanden** bestellen.

## Uw inwoners hoeven niets speciaals te doen

- **De kost van de MOBIB-kaart wordt automatisch verrekend**  
Onze **online tool** berekent zoals gewoonlijk de meest voordelige prijs voor het abonnement, rekening houdend met de eventuele tussenkomst van uw stad of gemeente. De tool verrekent automatisch de 5 euro administratiekost voor de MOBIB-kaart, die volledig ten laste is van uw inwoners.
- **De MOBIB-kaart komt automatisch aan op het domicilieadres**  
Na betaling van het abonnement en de administratiekost sturen we de MOBIB-kaart rechtstreeks naar het domicilieadres van de abonnee, tenzij De Lijn over een ander correspondentieadres beschikt.
- **De MOBIB-kaart is direct bruikbaar op bus en tram**  
Het abonnement staat automatisch op de kaart van zodra ze gebruikt wordt. De abonnee kan dus meteen beginnen reizen met zijn MOBIB-kaart.

## Geen MOBIB-kaart ontvangen?

Inwoners die drie weken na betaling nog geen MOBIB-kaart gekregen hebben, kunnen gratis een duplicaat aanvragen bij de Dienst Abonnementen. Dat kan via [abonnements@delijn.be](mailto:abonnements@delijn.be) of 070 220 200 (0,30 euro/minuut).

## Al een MOBIB-kaart? Opepest!

Een klein aantal abonnees van De Lijn heeft al een persoonlijke MOBIB-kaart van een andere operator, bijvoorbeeld NIMBS. **Deze abonnees bestellen hun abonnement beter niet online.** De 5 euro aanmaakcost wordt momenteel namelijk altijd aangerekend. De Lijn kan in deze overgangsfase nog geen MOBIB-kaarten van andere operatoren registreren. In een latere fase is dat wel mogelijk.